**Информация о требованиях и рекомендации к содержанию обращений пайщиков кооператива**

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги,

являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес

электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей

статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой

услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического

лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

8. Кредитный кооператив обязан довести до сведения получателей

финансовых услуг рекомендацию по включению в обращение следующей информации и

документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и

кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых

основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти

обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии)

работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает

необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении

обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему

документов.

9. Кредитный кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по

существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги

признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом,

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть

направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть

направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги,

являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);

2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении

юридических лиц);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы

имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников

кредитного кооператива, а также членам их семей;

4) текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг

ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном

обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо,

направившее обращение.

10. Кредитный кооператив обязан рассмотреть обращение по существу после

устранения причин, указанных в пункте 9 настоящей статьи.

11. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу,

направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного

решения.